



Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti
Idősek Otthona
1112 Budapest, Kamaraerdei út 16.



BEVEZETÉS

1.1. VEZETŐI NYILATKOZAT

A Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona (1112 Budapest, Kamaraerdei út 16.) munkatársai a minőségirányítási rendszer működtetésével biztosítani szeretnék tevékenységeik eredményességét, a szolgáltatásokat igénybe vevők és partnereik megelégedettségét, valamint a szervezet iránti bizalom erősítését.

A Szociális Munka Etikai Kódexének szem előtt tartásával kialakított minőségpolitikát a Minőségirányítási Kézikönyv tartalmazza, a minőségirányítási stratégiákat és feladatokat az MSZ EN ISO 9001:2015 „Minőségmenedzsment rendszerek. Követelmények” c. szabvány követelményeihez kapcsolódóan.

A Minőségirányítási Kézikönyv egyrészt utasításként, másrészt érvényes dokumentumként minden szervezeti egység vezetőjének rendelkezésére áll. Az abban foglaltak ismerete és betartása az intézmény egész területére, minden vezetőjére és munkatársára nézve kötelező érvényű.

Az intézmény tevékenységének eredményessége hosszú távon csak úgy biztosítható, ha szolgáltatásainak színvonala a nemzetközi és a hazai piac mindenkorai igényeihez igazodik. Mivel a szervezet hírnevének, piaci pozíciójának erősítését az ellátottak szükségleteinek megfelelő minőségű ellátása, valamint a hatékony minőségirányítási rendszer működtetése garantálja, kiemelt fontosságot kell tulajdonítani mindazon tevékenységeknek, amelyek a minőség állandó javítása révén fokozzák a szervezet teljesítőképességét.

A minőségirányítási rendszert az intézmény úgy működteti, hogy az feleljen meg a hazai és a nemzetközi szabványok előírásainak, biztosítsa a minőségcélok megvalósítását, a szervezet működésének eredményességét, szolgáltatásokat igénybe vevők és az intézmény dolgozóinak megelégedettségét.

A Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona vezetése nyitott minden kezdeményezésre, amely a tevékenységek javítását, a minőségirányítási rendszer fejlődését szolgálja.

A minőségpolitika és a minőségcélok elérése érdekében az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti megújított Minőségirányítási Kézikönyv a mai napon hatályba lép.

Budapest, 2025. augusztus 26.




.....
intézményvezető